

トレタ、LINEとの連携を発表 飲食店の予約を効率化 トーク画面等から予約が可能に

飲食店向け予約／顧客台帳サービスを提供する株式会社トレタ(本社所在地：東京都品川区、代表取締役：中村 仁)は、このたびLINE株式会社(本社所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤剛)との業務提携に合意しました。

これによって「トレタ」と、LINEの提供する飲食店ネット予約サービス「LINE グルメ予約」や、ビジネス用アカウント「LINE@」との予約連携を正式に開始いたします。



予約連携イメージ

また、この提携によりトレタは、LINEがユーザーと店舗との距離を縮めることを目的に設置している「SMEパートナーシッププログラム」に認定されました。店舗向けウェブサービスを提供している事業者から選ばれる公式パートナーの一員として、今後トレタは、LINEとのサービス連携や提携店舗への導入促進に協力してまいります。

- 飲食店の予約情報を「トレタ」に やりとりも「LINE」で可能
「トレタ」と、LINEの提供する飲食店ネット予約サービス「LINE グルメ予約」や、ビジネス用アカウント「LINE@」との予約連携が可能に。

- 「LINE」ユーザー約6,800万人からの集客を見込める今後の連携

現在検討している予約連携は、「LINE グルメ予約」や「LINE@」の店舗ページに専用の予約ボタンを設置し、ユーザーが飲食店を予約したときに、その予約情報を直接「トレタ」に取り込みます。また、予約完了の通知や、お店とのやりとりに「LINE」のメッセージを利用することも可能となり、「LINE」をベースにしたCRMも実現できるようになります。飲食店は、これによって「LINE」の国内登録ユーザー約6,800万人からの集客が見込めるほか、「LINE@」で繋がったユーザーに対して個別に販促が可能になり、しかも予約情報を台帳に転記するなどの作業がなくなるため、記入もれや転記ミスなどを大幅に削減することが可能になります。

この予約連携は「LINE@」または「LINE グルメ予約」および「トレタ」のそれぞれと利用契約を結んでいる店舗であれば利用することが可能になります。

今後もトレタとLINEは、加盟店舗にとってさらに便利な機能を提供できるよう、連携を強化していく計画です。

■ 広がる連携 飲食店経営のイノベーションを牽引する「トレタ」

「トレタ」の外部連携は「ヤフー予約 飲食店」、「ヒトサラ」、「ナビタイム」、「OZmall」に続いて今回で5件目です。今後も、様々なグルメサイトとの連携を進め、飲食店はもちろん利用者にとっても利便性の高い予約サービスへと進化を続けてまいります。

■ 「LINE@」について

「LINE@」は、個人・法人問わず、「LINE」ユーザーに対して、情報発信やコミュニケーションを行うことができるビジネス用アカウントです。友だち登録しているユーザーに対してのメッセージの一斉配信だけでなく、1対1のクローズドなコミュニケーションも可能で、個別の問い合わせ対応なども行うことができます。その他、クーポンやアンケートの配信など、様々な機能も搭載しています。

■ 「LINE グルメ予約」について

「LINE グルメ予約」は、お店探しから予約手続きまで、全て「LINE」アプリ上から行うことができる飲食店予約サービスです。サービス開始以来、順次予約依頼対応店舗の拡充しており、現在では、全国47都道府県で国内最大級の総計約5万7,000店の飲食店に対応、全国のユーザーに幅広い選択肢の中から店舗を予約いただくことができます。

■ 飲食店向け予約／顧客台帳サービス「トレタ」について

「トレタ」は、高級レストランから居酒屋まで、あらゆる飲食店の予約を簡単・便利に管理ができる予約／顧客台帳サービスです。現場を意識した使い勝手への徹底したこだわりが高い評価をいただき、2013年12月のサービスリリース以来、現在までに登録店舗は5,000店舗を超えており、飲食店向け予約台帳システム業界においてシェアナンバーワン(※)を獲得しております。

「トレタ」は“予約”を通じて、飲食店経営のイノベーションをリードしてまいります。

※株式会社シードプランニング「注目サービスの最新動向 No.3」より

<料金>

1店舗月額12,000円(税別)でご利用になれます。下記URLから無料のトライアルも受け付けております。

公式URL : <http://toreta.in/>

無料申込ページ : <https://app.toreta.in/trial>

料金 : 月額12,000円(税別)／1店舗

■株式会社トレタ 会社概要

所在地 : 東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル8F

代表 : 代表取締役 中村 仁

設立 : 2013年7月1日

資本金 : 4億3,983万円

事業内容 : 飲食店向け 予約／顧客台帳サービスの開発・販売

URL : <http://toreta.in/>

■取材・掲載のお問い合わせ

株式会社トレタ

広報担当 : 田 美智子

メール : pr@toreta.in

電話 : 03-6431-9006

プレスリリース画像



予約連携イメージ

